

GARANZIA

M.E.RIN- Dichiarazione di Limitazione della Garanzia e della Responsabilità

PARTE I

1. Condizioni Generali

I termini “Serbatoio” o “Manufatto” nell’ambito della presente Dichiarazione di Limitazione di Garanzia, indicano un manufatto prodotto da MERIN srl, le sue opzioni, funzioni, conversioni, aggiornamenti o prodotti periferici (come spugna anti-esplosione, accessori interni ed esterni), o qualsiasi loro combinazione.

Il contenuto della presente Dichiarazione di Limitazione di Garanzia non pregiudica in alcun modo le garanzie legali dei consumatori che non possono essere eliminate o limitate per contratto. Come luogo di conclusione del contratto di compravendita si intende la sede della Merin Srl (Località Monte Le Mole 15, 00060 – Capena RM).

2. Copertura della Garanzia

MERIN srl garantisce che ogni “Serbatoio” o “Manufatto” è privo di difetti sia nei materiali che nella manifattura ed è conforme alle specifiche applicabili. Il periodo di garanzia inizia alla data di spedizione (indicata sulla bolla di consegna) e la sua durata è dettagliata nella parte II del presente documento.

Nel caso in cui il manufatto dovesse manifestare vizi o difetti durante il periodo di garanzia, la Merin o il fornitore del servizio, a propria discrezione, lo riparerà affinché funzioni come garantito o lo sostituirà con altro con caratteristiche equivalenti. In ogni caso Merin effettuerà l’eventuale riparazione o sostituzione del serbatoio e/o dei suoi componenti solo dopo averne verificato l’effettiva difettosità di fabbricazione.

Se quanto sopra esposto non dovesse essere fattibile, sarà possibile restituire il manufatto alla MERIN srl ed avere un rimborso del prezzo pagato per l’acquisto. In quest’ultimo caso il manufatto dovrà essere restituito in perfette condizioni, tali da poter essere rivenduto in tutto e/o in parte. Qualora al momento della restituzione le condizioni del prodotto ne impedissero la commerciabilità per motivi ulteriori rispetto a quelli per cui è stata ottenuta la restituzione in garanzia, la MERIN Srl si riserva il diritto di applicare una riduzione del 20% alla eventuale Nota Credito, per riprendere in carico il prodotto restituito dal cliente.

Quando il servizio di garanzia comprende la sostituzione di un serbatoio o di sue parti, l’articolo sostituito diventerà di proprietà di MERIN srl e quello dato in sostituzione diventerà di proprietà dell’utente. Si precisa che tutti gli articoli forniti in sostituzione sono di buona qualità ed inalterati. La sostituzione può non essere nuova, ma sarà pienamente funzionante e con funzioni almeno equivalenti a quelle dell’articolo sostituito. La sostituzione acquisisce lo stato di servizio di garanzia dell’articolo sostituito. Qualora il difetto sia di lieve entità e non sia possibile la riparazione del prodotto, ovvero la riparazione sia eccessivamente onerosa, MERIN srl potrà, a propria discrezione, proporre al Cliente una riduzione del prezzo di acquisto e restituire quindi al Cliente esclusivamente la somma eccedente.

3. Mancata copertura della Garanzia

Questa garanzia non comprende quanto segue

1. Vizi o Guasti del “Serbatoio” o “Manufatto” derivanti da cattivo utilizzo, incidente, modifica, inadeguato ambiente fisico od operativo che causano un rapido deterioramento dei materiali.
2. Vizi o Guasti del “Serbatoio” o “Manufatto” derivanti da modifica, manomissione, alterazione, riparazione o altro intervento eseguito da personale non autorizzato ed in maniera non conforme alle indicazioni contenute nei manuali;
3. Uso del prodotto diverso da quello per cui è stato progettato, uso improprio, inaccurato o negligente. Consumo dovuto all’usura o inappropriata manutenzione.
4. Urto o sollecitazione eccessiva, sovraccarico tenuto conto delle condizioni di corretto utilizzo indicate nel manuale di uso e manutenzione;
5. In generale mancato rispetto delle istruzioni di uso e manutenzione;
6. Installazione impropria, imperfetta o inadeguata;
7. Guasto causato da un prodotto per cui MERIN srl non è responsabile;
8. Qualsiasi congegno o bene non prodotto direttamente da MERIN srl, inclusi quei beni che MERIN srl può aver procurato e fornito con il “Serbatoio” o “Manufatto” o integrato ad essi su richiesta del cliente;
9. Utilizzo di ricambi non originali, o di componenti non espressamente autorizzati dal venditore

La garanzia è considerata nulla con la rimozione o l’alterazione delle etichette identificative apposte da MERIN srl sul “Serbatoio” o “Manufatto”.

La garanzia non è comunque riconosciuta nel caso in cui il serbatoio o manufatto sia stato soggetto ad almeno uno dei seguenti fattori:

- Mancata osservanza delle condizioni e dei termini di pagamento.

- Superamento dei limiti temporali di validità della garanzia.
- Superamento del periodo di vita del prodotto, come previsto nelle specifiche tecniche applicabili.
- Trasferimento dei beni a terzi.

4. **Modalità su come ottenere la copertura della Garanzia**

Il servizio di Garanzia può essere fornito da MERIN srl, dal proprio rivenditore se autorizzato a fornire servizio di garanzia, o da un fornitore del servizio di garanzia autorizzato. Ciascuno di essi è definito "Fornitore del Servizio".

Per ottenere l'assistenza tecnica in garanzia, l'acquirente dovrà effettuare quanto segue:

- Segnalare a Merin per iscritto il difetto riscontrato
- Inviare a Merin una copia della fattura (prova d'acquisto)
- Pulire e imballare con cura il prodotto e rispedirlo a Merin (c/o sede di Capena) a proprie spese (solo dopo aver ricevuto un assenso dalla stessa Merin).

Entro una settimana dal rientro del Manufatto reso, Merin Informerà il cliente sull'esito del reclamo e sulle azioni che verranno intraprese.

5. **Supporto tecnico del venditore**

A conclusione di ogni compravendita Merin mette a disposizione dei propri clienti i seguenti documenti tecnici:

- 5.1 Certificazione di conformità alle specifiche applicabili.
- 5.2 Istruzioni generali, norme di impiego e di installazione, controlli manutentivi, durata e precauzioni d'uso dei serbatoi e dei loro accessori. Tali informazioni si riferiscono sia ai serbatoi idonei per l'uso nelle competizioni motoristiche, che per l'uso aeronautico o nautico. Le suddette istruzioni dovranno essere lette ed applicate con scrupolo ed attenzione.
- 5.3 Bollettini tecnici specifici (come ad esempio: Rubber Air Cells)
- 5.4 Scheda di registrazione delle manutenzioni periodiche.

Sulla scheda dei controlli periodici, si dovranno registrare, a cura del cliente, tutte le attività a cui il serbatoio periodicamente dovrà essere sottoposto, indicando la data di esecuzione dell'attività, il nome e la qualifica dell'operatore, il tipo di controllo/intervento effettuato, ed eventuali anomalie riscontrate.

Copia delle suddette registrazioni dovrà essere inviata a Merin, o resa disponibile per eventuale consultazione.

Tutti i documenti sopraelencati, sono consegnati al cliente al momento della spedizione del serbatoio e sempre disponibili su richiesta.

6. **Limitazione di responsabilità**

- 6.1 Fatta salva qualsiasi responsabilità che non può essere eliminata o limitata per legge, MERIN srl non sarà in nessun caso responsabile di alcun danno speciale, incidentale e/o consequenziale, inclusi danni o lesioni alle persone, alle proprietà, perdita o danni alle attrezzature, ai beni mobili ed immobili, mancati profitti, o perdite di denaro, costi per le attrezzature o prodotti sostitutivi, o di qualsiasi altra spesa aggiuntiva derivante direttamente o indirettamente dall'utilizzo dei prodotti MERIN srl o da qualsiasi difetto in essi riscontrato.
- 6.2 Merin non sarà responsabile del buon funzionamento di accessori o componenti come pompe, filtri, valvole, connettori, ecc. non prodotti da Merin ma acquistati in commercio e successivamente installati.
Ciò nonostante possono verificarsi circostanze in cui, per fatto imputabile a MERIN srl o per altri fatti di cui MERIN srl debba rispondere, si abbia il diritto ad un risarcimento da parte di MERIN srl. In questi casi, indipendentemente da ciò che da titolo a richiedere il risarcimento danni a MERIN srl (inclusi colpa grave, negligenza, erronee dichiarazioni o altri fatti di natura contrattuale e illecito), fatta comunque salva qualsiasi responsabilità che non può essere eliminata o limitata per legge, la responsabilità di MERIN srl è limitata solo a:
 - Danni fisici e danni alla proprietà personale;
 - La somma di qualunque altro danno diretto, fino al rimborso del prezzo di acquisto del serbatoio che è oggetto di reclamo;

Questa limitazione si applica anche ai rivenditori di MERIN srl, e ai propri Fornitore del Servizio. Ciò rappresenta il massimo per cui MERIN srl, i suoi rivenditori, ed il Fornitore del Servizio sono collettivamente responsabili.

- 6.3 In nessun caso MERIN srl, i suoi fornitori, rivenditori o fornitori del servizio sono responsabili per quanto segue:
 - Pretese di risarcimento da parte di terzi (diverse da quelle elencate ai punti 1-2);
 - Danni speciali, incidentali o indiretti o qualsiasi danno economico conseguente;
 - Perdita di profitti, mancato guadagno, beneficio o risparmio anticipato.

7. Legge applicabile e Giurisdizione

Le presenti condizioni generali di garanzia si intendono disciplinate integralmente ed unicamente dalla legge italiana; per quanto non espressamente previsto in questa sede, si compie riferimento alla normativa vigente.

Per ogni controversia relativa alla validità ed alla interpretazione delle condizioni generali di garanzia sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma, con ciò avendo le parti voluto escludere la competenza di qualsiasi altro foro eventualmente concorrente.

Sia l'utente sia MERIN Srl acconsentono all'applicazione della legge Italiana per regolare, interpretare e far rispettare tutti i diritti, i doveri e gli obblighi di MERIN srl derivanti da o in qualsiasi modo relativi all'oggetto della presente Dichiarazione di limitazione di Garanzia, senza creare conflitto con i principi di legge.

PARTE II

8. Informazioni relative al periodo di garanzia

Questa sezione, fornisce informazioni relative alla garanzia applicabile al proprio serbatoio o manufatto.

Ogni fornitura della Merin è sottoposta unicamente alla presente garanzia, che si articola come segue:

Gruppo A Beni forniti a consumatori privati così come individuati nel codice del commercio

Garanzia di 2 anni dalla data di vendita rilevabile dal documento di trasporto, o dalla fattura (emessa con riferimento esclusivo al codice fiscale del cliente), o dallo scontrino fiscale non correlato ad alcuna P.IVA.

Gruppo B Beni forniti a consumatori professionali o società, nell'ambito della loro attività professionale e/o imprenditoriale

Garanzia di un anno dalla data di vendita rilevabile dal documento di trasporto, o dalla fattura, o scontrino fiscale emesso con riferimento alla P.IVA del cliente.

Gruppo C Beni prodotti a titolo di prototipo sperimentale per fini di ricerca e/o sviluppo, pezzi unici, o prodotti realizzati su specifiche e disegni del cliente

Per questi prodotti, a causa della loro atipicità, non viene riconosciuta alcuna garanzia e sono forniti esclusivamente fuori da ogni base assicurativa.

In ogni caso, ai fini dell'accertamento della validità della garanzia, la prova d'acquisto dovrà sempre essere esibita.

Ultima revisione Gennaio 2016